

MEMORIA EJECUTIVA RECTORADO – 2021/2022

***“La visión sin acción es solo un sueño.
La acción sin visión, un pasatiempo.
La visión más acción cambian el mundo.”***

Durante el año 2021 la Universidad Juan Agustín Maza ha continuado cumpliendo con todos los **Protocolos y Procedimientos** en relación a la Pandemia por COVID 19 según las normativas de la Organización Mundial de la Salud, Ministerio de Educación de la Nación, Ministerio de Salud de la Nación, Ministerio de Salud, Acción Social y Deportes del Gobierno de Mendoza y Secretaría de Salud de Municipalidad de Guaymallén.

En nuestro casa de altos estudios y en concordancia con la **5ta Etapa organizacional: Emprendedorismo, Innovación Tecnológica y Transferencia a la Sociedad y el Plan Estratégico Institucional (PEI)2020 – 2024 con sus 10 objetivos (OPEIs)** se priorizó en la toma de decisiones la promoción de la salud y la prevención de enfermedades como la producida por SARS CoV 2, dando continuidad al desarrollo de los planes de estudios en las respectivas carreras que se dictan en las Unidades Académicas y el área de Educación a Distancia.

Se continuó con la emisión y comunicación de **Resoluciones Rectorales** que han sido directrices de toda la labor realizada para tener sustento y fundamentación ante el Ministerio de Educación de la Nación, Dirección Nacional de Gestión Universitaria, la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU).

Desde los **Aprendizajes Remotos en situación de Emergencia (ARSE)** se fue retornando en la 2da parte del año a la presencialidad en actividades teóricas imprescindibles y con mayor intensidad a las **Actividades Prácticas Esenciales (APES)** teniendo en cuenta las características de las carreras que se dictan en Universidad Maza. Se realizaron más de 221 APES, tuvimos 1119 docentes en plataforma, 8415 estudiantes en la misma, y se concretaron 211 Webinars.

Es de destacar la importancia de tener el **Sistema Integral de Educación a Distancia (SIED)** validado por CONEAU desde mayo de 2019. Se ha trabajado intensamente para disponer de nuestros

entornos virtuales, para acompañar y orientar a docentes y estudiantes considerando distintas alternativas para que ningún alumno quedase fuera del sistema atendiendo sus posibilidades tecnológicas y personales, de esta forma disminuir las brechas digitales y favorecer la inclusión tecnológica y social. Para ello se han dictado **Cursos de Capacitación para uso de Tecnologías** adecuándose al calendario académico y favoreciendo el rediseño de clases con modalidad a distancia, podemos inferir que la vida universitaria se reprogramó, los tiempos se extendieron y el ciclo académico se adaptó a una nueva modalidad y normalidad.

Se realizó desde la Gerencia de Inversiones y Finanzas una gran inversión en la implementación de **7 Aulas híbridas**, lo que implicó un gran desafío para los profesores/as, ya que en muchos casos la preparación de las clases demandó mayor dedicación. También se sumaron estrategias para asegurar el **encuentro sincrónico** con los jóvenes asegurando el acompañamiento en los trayectos formativos de una manera más personalizada y más amigable a través de videoconferencias y plataformas de video llamadas. Por resolución rectoral se estableció que tanto **MEET como MOODLE** eran los medios oficiales para asegurar los cursados, incluso para el **Colegio Secundario de la Universidad Maza**. En general las aulas virtuales comenzaban con una bienvenida al alumno por parte de las autoridades, luego con una organización básica pero que cada docente podía enriquecer contemplando las singularidades de su materia y sus características personales.

Desde **Secretaría de Rectorado** se emitieron el número de 1.244 Hojas de Ruta, 38 Notas Rectorales. El Rector por su parte participó de 289 reuniones y eventos.

El **Comité de Ética** ha seguido trabajando incluso presencialmente, agradeciendo su constante asistencia a quienes solicitan sus aprobaciones o no. Ingresó un nuevo Miembro Titular. Se realizaron varias reuniones donde se analizaron más de 10 proyectos de investigación no solo provinciales sino incluso nacionales. Ello refuerza el prestigio de nuestro Comité que está debidamente acreditado por Ministerio de Salud, Deportes y Acción Social del Gobierno de Mendoza y participa activamente en el CoPEIS (Consejo Provincial de Evaluación Ética de Investigaciones en Salud de Mendoza).

El área de **Organización y Métodos** realizó trabajo presencial durante todo el año 2021 y hasta la fecha de emisión de esta Memoria. Se han realizado reuniones de trabajo virtuales para revisión de procedimientos, protocolos y formularios que se adecuaron a la situación de pandemia COVID 19, muchos de esos cambios seguirán vigentes más allá del contexto debido a la evaluación de su eficacia y para nuevos documentos. Como gran desafío 2021 se debieron realizar adaptaciones y capacitaciones para poder llevar a cabo las auditorías internas con tres tipos de modalidades: presencial, virtual y mixta. La auditoría externa se realizó de manera remota nuevamente como en el año 2020. Hubieron 3 reuniones del Comité de Calidad para definir fechas y modalidad de desarrollo de las auditorías anuales en contexto de pandemia. Se dictaron capacitaciones sobre: "Auditorías basadas en riesgo. Mejores prácticas del auditor". Las auditorías internas se llevaron a cabo durante el mes de junio. La misma comprendió los 7 decanatos, ampliando alcance interno a todas las unidades académicas, además de 16 áreas de apoyo y gestión del sistema de calidad ampliando un área más (EAD) y reincorporando Campo de Deportes. Participaron 7 auditores internos. En agosto se llevó a cabo la Auditoría Externa de 2do mantenimiento, estableciendo una No conformidad menor que fue cerrada en el mes de octubre. Se continuó con la participación del área en el Equipo Central de Mejores, con reuniones periódicas.

También durante el 2021 un integrante de OYA se incorporó a la Comisión de Desarrollo Humano dependiente de este Rectorado. Se realizó Taller teórico – práctico de "Uso de SICI " con modalidad virtual. Es muy importante remarcar que durante 2021 se capacitó en Sistema de Gestión de Calidad a los integrantes administrativos de sede Este, Sur y Valle de Uco. Se creó una Comisión de Seguimiento de Tablero Gestión para el Tablero Comando con el objetivo de determinar y definir las fortalezas y debilidades del mismo. Los productos obtenidos desde OYM durante 2021 (convenios, publicaciones, bases, libros, procedimientos) fueron en total: 132 (ciento treinta y dos).

La **Secretaría General de la Universidad** tiene a cargo brindar servicios y asesoramientos a las distintas áreas de la Universidad y apoyo permanente a los órganos de gobierno. Desarrolló su labor en la confección y/o control de la documentación solicitada por

estudiantes y docentes. Dicha documentación es requerida por el interesado y organismos externos con la firma y legalización por parte del Rectorado. Entre los datos a mencionar podemos detallar la tramitación, expedición y/o control de 1045 títulos durante el 2021, tarea que implica la confección interna de los certificados analíticos y diplomas, registración sistemática de los mismos, carga y seguimiento en el sistema informatizado implementado por el Ministerio de Educación de la Nación (Sistema Informático de Diplomas y Certificaciones – SIDCER). También como documentación solicitada se procedió al control previo y proceso de validación para la firma de Rectorado: 1443 certificaciones, legalizaciones de planes de estudio y programas de asignaturas o constancias varias. Asimismo el personal docente de la Universidad ha pedido aproximadamente más de 100 certificaciones para acreditar su desempeño en la Universidad. En todos los casos en que la documentación expedida por la Universidad sea solicitada con la legalización del Ministerio de Educación, además de ser cargada a los programas digitales propios del Ministerio, deben ser incorporados al Sistema de Trámites a Distancia (T.A.D), el cual es una plataforma de la Administración Pública Nacional. Estas plataformas digitales requieren la permanente capacitación y actualización del personal de Secretaría General, lo que implica la necesidad de mantener y fortalecer los vínculos con dichos organismos. Desde el punto de vista de reglamentaciones internas se emitieron 856 Resoluciones Rectorales entre ellas disposiciones de carácter general, creación y/o modificaciones de carreras, homologaciones, designaciones docentes, investigación, auspicios institucionales, requiriendo el análisis, evaluación y asesoramiento previo a su implementación.

Durante el año 2021 el **Equipo Central de Mejoras** ha realizado 11 reuniones. Se logró la migración del buzón físico de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones a la modalidad de Buzón Virtual, con la incorporación de un código QR y la posibilidad de devolución y respuesta al interesado que lo requiera. Se diseñó una campaña de comunicación para una amplia difusión y sensibilización sobre la nueva modalidad, retiro progresivo de los buzones físico y adaptación del procedimiento existente a la nueva modalidad. Se dispuso que la mencionada campaña y reemplazo de buzones se iniciará durante el mes de febrero de 2022 en todas las Sedes.

Inicialmente el ECM propuso el sistema de Tickets para gestionar la pronta respuesta de los pedidos o requerimientos, dudas o solicitudes

del público en general. La experiencia piloto se realizó con la capacitación de los integrantes del área de Educación a Distancia. A pedido de este Rectorado se realizó la primera auditoría de funcionamiento con un informe positivo de resultados. Si bien se pensó en llevar este mecanismo a todas las áreas sensibles de atención al público, este sistema finalmente fue reemplazado por una nueva propuesta: el sistema SPOTER el que está a cargo del área de Comunicación de Universidad Maza. También los integrantes del ECM participaron de una capacitación a cargo del área de Organización y Métodos sobre "Detección, análisis y gestión del Riesgo". Se participó de las auditorías internas que se realizaron del 22 al 25 de junio de 2021. El coordinador del ECM fue convocado por el auditor de Bureau Veritas (BVC) y participó de la segunda auditoría externa de mantenimiento que se realizó durante el 24 y 25 de agosto de 2021.

El **Colegio Secundario de Universidad Maza** tuvo que adaptarse a lo ocurrido durante la pandemia. Se consideró a esta como una gran oportunidad que le permitió crecer y consensuar modificaciones sobre el proyecto original. Analizando las acciones centrales el CUMaza al mismo tiempo que las unidades académicas de Universidad debió tomar decisiones trascendentales. Dar continuidad durante el 2021 al proceso educativo comenzando con la presencialidad cuidada y responsable desde el inicio de clases, con concurrencia permanente. Se comenzó con la asistencia de alumnos por burbujas hasta mitad de año y al regreso del receso invernal se complementó con asistencia de curso completo. Se alternó enseñanza con virtualización y presencialidad y se trabajó gestionando con el uso de Plataforma Moodle. La respuesta de padres y alumnos fue positiva apoyando esta modalidad. Ya en el segundo período se sumaron actividades, algunas salidas educativas y charlas – talleres con la presencia de destacados del medio como expositores externos. Se realizó un minucioso control de casos de COVID 19 informando y siendo asesorados por CREP y Universidad Saludable. Durante el 2021 se cumplió con el período de Ambientación, talleres de Convivencias, reuniones con autoridades del equipo de Rectorado y con Decanos. Se cerraron las encuestas de satisfacción a familias del CUMaza, elaboración del Plan Anual de Gestión, Cronograma Anual del Colegio y Tablero de Gestión. Los docentes asistieron a los cursos sobre manejo de Plataforma Moodle, capacitación en Aulas Híbridas, evaluación online post pandemia dictados por el área de Educación a Distancia. Se continuó con las Charlas Taller sobre Orientación Vocacional y Talleres sobre

Educación Sexual. Se realizaron salidas educativas relacionadas con el proyecto educativo interdisciplinario del Colegio. Fue muy importante la experiencia de los estudiantes de 5to año en Universidad Abierta Virtual UMaza, en las charlas sobre ingreso a la Universidad para alumnos de 4tos y 5tos años. Jóvenes del CUMaza participaron de la Semana de la Salud y Taller sobre Prevención de SIDA. Se realizaron campañas solidarias para Merenderos y se hicieron actividades de Campamentismo en Potrerillos. Se pudo realizar la "Expo-curricular del CUMaza con exposición de diversos trabajos, prácticas de las distintas asignaturas y proyectos trabajados durante el 2021. Se participó en Simulacro de Evacuación Sísmica y se realizó Colación de Grado del CUMaza: 23ra Promoción con acto académico, cambio de abanderados y escoltas en forma presencial. A principios de este año. Se reabrió el " Kiosco Saludable " lo cual ha permitido que toda la comunidad UMaza se beneficie.

En **sede Este** se realizó reunión con intendente de San Martín presentando las carreras que se dictan en el Centro Universitario y se tomó conocimiento de las necesidades de la Intendencia en relación a Educación Superior. Se presentó nuestro Centro de Artes y Oficios Universitarios. También reunión con el Intendente de Junín a quien se lo invitó a una reunión en sede Gran Mendoza junto con el Presidente del Consejo Deliberante y el Encargado del Centro Universitario recorrieron las instalaciones de la Universidad. Se coordinó con distintas instituciones del Este para la realización de actividades prácticas académicas: Polideportivo, Club Tacurú, Pileta Azul, Laboratorio de Química, etc.)

Gran difusión radial sobre información de las carreras de Nutrición, Puericultura, Educación Física, Kinesiología y Diplomatura en Acompañamiento Terapéutico llevado a cabo por sus respectivos Decanos/Directores de carreras, con la participación del Rectorado y Director de sede Este en distintos radios del medio. Desde el área de Voluntariado y Extensión, se llevaron a cabo dos colectas a beneficio de entidades de la zona referida a alimentos no perecederos tanto de San Martín como de Junín. Las autoridades del equipo de la Sede se comunicaron con referentes de colegios de la zona Este (directivos, personal de servicio de orientación vocacional/coordinadores Pedagógicos) sobre propuestas de difusión de flyer de carreras de la Sede. Se enviaron flyers con las carreras mencionadas más arriba a referentes de Colegios de la zona destinados a los alumnos de 4to, 5to y 6to años. Cabe destacar, que cada colegio realizó la difusión de

la manera que consideró más conveniente a través de sus diferentes redes sociales, aproximadamente: 17. En la visita a dichos colegios se entregaron afiches, folleterías respetando los protocolos de cada institución. Se participó en la Feria de Oferta Educativa en el Centro Universitario del Este en setiembre 2021. En el marco de la Semana de la Salud se coordinó Webinar de Nutrición sobre "Falt talk: cómo afectan en tu SER las críticas hacia el cuerpo. El 08 de noviembre finalizó el ciclo lectivo con un acto en Cine Ducal de Rivadavia. En el mismo mes se participó en Maratón Nocturna de Junín con "Carpa Kinésica". En la Semana de la Educación se dictó Conferencia sobre "La profesión en la educación Superior" por el Prof. Diego Rojas y la presentación del Libro: "Por qué una persona nos elige como profesores" cuyo autor es el Profesor Mg Sergio Furlán.

La **sede Valle de Uco** cumplió con la Misión y Visión determinada por la Universidad Juan Agustín Maza. Se dictan las carreras de Abogacía, Contador Público Nacional, Profesorado en Educación Física, Licenciatura en Kinesiología y Fisioterapia y Licenciatura en Nutrición. La carrera de Abogacía se encuentra en proceso de Acreditación y la de CPN está acreditada por 3 años. Se está comenzando a implementar los proyectos de investigación comprometidos. En abril de 2021 se gestionó extensión áulica en San Carlos de la carrera de Educación Física. Se participó de reunión virtual del Nodo Valos. Se participó en proyecto de Ordenanza Municipal sobre: Generación de Incentivos de Bienes Públicos o Responsabilidad Social para el Desarrollo Sostenible. Difusión radial y gráfica sobre actividades de la sede, carreras que se dictan, cursos disponibles en la misma. Gestión y difusión sobre clasificación de alumnos de la Sede en los Juegos Olímpicos de Tokio. En julio se modificó señalética previamente revisada por COI. Difusión radial de Diplomatura en Resolución de Conflictos, Mediación y Negociación y de la Diplomatura Internacional de Gestión de Turismo Vitivinícola. En setiembre difusión del día del Enólogo y también del día del Maestro. En octubre difusión y actividades desde Kinesiología sobre el día Mundial del Adulto Mayor y en Octubre se conmemoró la Semana de la Salud y Plaza Saludable como en todas las sedes de Universidad Maza. Se participó en Día Mundial de la Salud Mental a través de Acompañamiento Terapéutico. Se vinculó a la Universidad con Municipios a través del Centro de Formación e Información de Resolución de Conflictos. Se participó activamente en el Día de la Nutrición y el día de las Naciones Unidas. En el mes de noviembre se

participó en Expo educativa Regional de San Carlos, también en difusión de Marcha del Orgullo Gay. También hubo una gran proactividad en el Día de la Declaración del Vino como Bebida Nacional y en el día del Licenciado en Administración de Empresas. Se firmó importante convenio con IES 9-015 Valle de Uco y se dictaron 3 charlas sobre Sommelier Universitario. Se trabajó con diarios y radios tanto de Tupungato, Tunuyán y San Carlos.

En nuestra **sede SUR** se participó en abril en Talleres de Autogestión y Productividad y se recibió al equipo de Rectorado. En mayo reunión con Decanato de Kinesiología por temas preocupantes de Terapia Ocupacional y se participó activamente en Comité de Retorno Escalonado a la Presencialidad (CREP). Se participó de reuniones con el Nodo Sur de Valos. En mayo se continuaron las reuniones con KIN por problemáticas en Terapias Ocupacional. En junio se participó del Foro Valos sobre: cambio climático, fortaleciendo alianzas público–privadas. En junio nuevamente nos visita el equipo de Rectorado. En julio se efectuaron reuniones con Vicerrectorado de Extensión por Expo educativa de la Provincia de Mendoza lo que se ejecutó en el mes de agosto. En este mismo mes se organizó con CRES: feria de oferta educativa de San Rafael. También reunión con Coordinadora del área Química para unificación de criterios y estrategias. Se efectivizó reunión con Directora de Terapia Ocupacional. En setiembre visitó la sede la Directora de Ciencia y Técnica Mg. Lizzet Vejling. Con motivo del día de la Nutrición se realizó “Taller: Potencia tu calidad de vida con Nutrición y Movimiento”. Se participó del primer “Taller sobre Introducción a la Economía Circular”. Participación activa en Feria Oferta Educativa presencial en Plaza San Martín de San Rafael organizada por CRES. En octubre participación en “Encuentro conversatorio–Proyecto de Ley de Impulso a la Economía”. Continuaron las reuniones con KIN por Terapia Ocupacional. En octubre se participó con Carpa de la Salud en Plaza San Martín y se realizaron entrevistas radiales sobre Oferta Educativa del Sur. Se llevó a cabo el 3er Encuentro Conversatorio sobre Emprendimientos y Economía Circular. En noviembre se organizó Plooging y salida con alumnos de PAFU para realizar trabajos sobre ODS. Se participó en capacitación sobre Tablero Comando dictado desde área de Organización y Métodos. En noviembre visitó la sede Vicerrectorado Académica y continuaron las reuniones sobre Terapia Ocupacional. Sede Sur se capacitó sobre utilización de S.I.C.I a solicitud de la Sede con el área de Organización y Métodos

Universidad Maza. Se intervino en la Plataforma de gestión territorial de innovación y se mantuvo reunión con VIE e internacionalización sobre: ingreso–preuniversitarios y convenio de Inglés con Municipalidad de San Rafael. Hubo reunión con Director de Recursos Humanos del mismo municipio sobre esta propuesta. En marzo 2022: primera reunión con CRES sobre feria oferta educativa en San Rafael: presencial. Se firmaron convenios con: Fundación CEYTEC, Asociación Civil Franciscana PATA PILA y Escuela N° 64 P Especial I.R.I.S.

En **sede Norte** se participó del importante 10º Congreso Provincial de Educación integral, alfabetización y literatura: "Desafíos de la educación en los contextos actuales", modalidad virtual, como miembro del comité organizador, con evaluación, como Directora de Sedes de esta casa de Altos Estudios. También se participó en Congreso de Territorialización, Formación y educación Técnica y productiva como miembro del comité académico, modalidad virtual. Se realizaron las preinscripciones para curso virtual del REPRIV. Se dictó la Diplomatura en Acompañamiento Terapéutico bajo la coordinación de Lic. Ana María Casado en forma virtual. Se representó a Universidad Maza en eventos artísticos, desarrollados y llevados a cabo por autoridades lavallinas con presupuesto nacional, tales como "Argentina Florece" en setiembre de 2021 con gran repercusión provincial. Se participó en actos formales y eventos locales que se han desarrollado en el departamento con motivo del Día del Aniversario del departamento de Lavalle, bajo el lema: "La alegría de volver a encontrarnos". Se dictó el curso de "Fotografía creativa" para estudiantes de la Tecnicatura de Comunicación del IES 9-024, donde funciona nuestra oferta académica. Se realizaron a través del Voluntariado Universidad Maza gestión de ayuda debido a las graves consecuencias de la tormenta del 17 de diciembre de 2021. Realización de acuerdos con el Sr. Intendente Roberto Righi para el dictado del curso de Cerámica destinado a grupo de mujeres organizadas en el Secano Lavallino, con la finalidad del desarrollo de proyecto productivo, con la construcción de botellas de cerámica para almacenamiento de vino. Se efectivizó acuerdos para el dictado de la carrera de Educación Física en el territorio, brindando respuestas a necesidades locales. Se formalizó acuerdo para el dictado del curso sobre "Ceremonial, protocolo y organización de eventos" como el de "Fotografía creativa" destinados a estudiantes de la Tecnicatura de "Turismo rural" del IES 9-024. Se acordó la participación en ferias departamentales, a realizarse una vez por mes en forma presencial,

contando con stand de Universidad Maza y promocionar nuestras diversas ofertas educativas. Se realizaron reuniones y comunicación semanal con el Director del CEIL: Lic. Darío Navarra y Rectora Gabriela Alonso del IES 9-024.

Se inició en marzo de 2022 un nuevo curso sobre REPRIV con más de 60 nuevos inscriptos. Se han mantenido reuniones con frecuencia mínima semestral con el intendente del departamento de Lavalle, para acordar acciones y estrategias considerando las necesidades municipales y comunitarias establecidas desde el municipio. Se actualizó el convenio con IES 9-024. Se mantuvo activa la página de Facebook sede Norte, vinculada a cuenta personal. Difusión en radios locales, diario "El Despertador" y revistas locales. Publicación en página de Facebook del CEIL ubicado en Villa Tulumaya, de cursos y carreras que se pretenden dictar en este territorio. Siempre se realizó promoción de cursos y carreras en la radio del CEIL, con reparto y distribución de volantes y afiches en lugares y eventos estratégicos.

Durante el año 2021 la **CREP, Comisión de Retorno Escalonado a la Presencialidad**, en el marco de la pandemia por virus SARS CoV 2 (COVID 19), el equipo de Rectorado decidió conformar un equipo de trabajo ejecutivo que pudo tomar decisiones de manera rápida y efectiva, ya que a menudo se presentan situaciones de incertidumbre y la información está en constante actualización. Esta comisión estuvo constituida por miembros referentes de distintas áreas de la Universidad: Laboratorio Central, Higiene y Seguridad, Asesoría Educativa, Secretaría técnica de Vicerrectorado de Investigación, Extensión y Vinculación, Universidad Saludable. Desde CREP se realizaron las siguientes tareas: control y seguimiento de casos sospechosos y confirmados de COVID-19, recepción de formulario 317 y su consiguiente archivo (en formato digital). Respuesta a los pedidos que ingresan al correo del comité ejecutivo, confirmación de días de aislamiento preventivo según protocolo, seguimiento y asesoramiento telefónicos (a cargo de la Dra. Camus), elaboración y dictado de capacitaciones para toda la comunidad educativa, reuniones diarias para resolver situaciones consultadas y dar respuesta inmediata, elaboración y revisión de protocolos y formularios actualizados según normativas gubernamentales, elaboración de comunicados para toda la comunidad educativa, relevamiento y propuestas de mejoras según situación epidemiología

actual. En el primer semestre, se procesaron 464 correos con consultas, se trataron 168 casos y se dieron 18 altas. Del total de casos, 21 fueron por síntomas, 55 positivos, 92 por contacto estrecho; 5 fueron dentro de la institución y 163 externos.

En el Segundo semestre, se procesaron 1004 correos con consultas, se trataron 38 casos. Del total de casos, 04 fueron por síntomas, 11 positivos, 23 por contacto estrecho. El resultado final refleja la cifra de 206 casos de COVID 19: 32 por síntomas, 59 positivos y 115 contactos estrechos. Con el retorno cuidado y escalonado a la presencialidad, el comité trabajó en la adaptación de los protocolos, aforos y autorización de actividades presenciales.

"Seguirnos cuidando, para mantener presencialidad responsable"