

Rectorado Universidad Maza – 2023/2024

“Los resultados que consigues estarán en proporción directa al esfuerzo que aplicas” - Denis Waitley

El ciclo académico 2023 – 2024 finaliza la 5ta etapa institucional denominada **“Emprendedorismo, innovación tecnológica y transferencia a la sociedad”**. En el marco de la conmemoración de 40 años de Democracia, también se concluye el **Plan de Gestión 2020 – 2024**.

Se ha tratado de cumplir con la misión, visión, propósito fundamental y valores que sostiene Universidad Maza.

Se ha aplicado la Política de Calidad de la institución: a- satisfacer las necesidades de nuestros estudiantes, padres y partes interesadas a través del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y las normativas vigentes; b- asegurar la evolución permanente de los procesos de enseñanza aprendizaje y los métodos de trabajo, para alcanzar y mantener una cultura de la mejora; c- orientar la gestión, la docencia, la extensión y la vinculación hacia un modelo de procesos, en el marco de un sistema de gestión de calidad.

Se ha implementado la Matriz Estratégica a través de los ejes y las correspondientes perspectivas, se ha utilizado como modelo de gestión el **Tablero Comando**. Esto ha permitido que la Alta Dirección se encuentre informada, en tiempo real, del avance en el logro de las metas prefijadas. El diagnóstico y monitoreo permanente de los indicadores preestablecidos han sido la base para mantener un buen control de situación y su evaluación periódica permitiendo contar con un mayor conocimiento para la toma de decisiones y la determinación de prioridades.

El **Eje de Procesos del Sistema de Gestión de Calidad** presenta como la función más relevante del área ser facilitadora en la articulación de los requerimientos de las autoridades y de las áreas que participan en los diversos procesos de la universidad, asegurando el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad instaurado como política institucional desde 2009.

Bajo la visión holística y sistémica de la organización, conocimiento profundo del Sistema de Gestión de Calidad, trabajar mancomunadamente con la Alta Dirección y las distintas áreas para impulsar la mejora continua e interpretar el contexto y las necesidades o expectativas de las partes interesadas.

Los mayores desafíos en 2023 fueron afrontar las auditorías internas bajo la perspectiva del nuevo mapa de procesos con la incorporación de nuevas áreas que participan en los mismos, así como la *Recertificación primer seguimiento* con la *adecuación del alcance* que comprende desde el marketing hasta el seguimiento de graduados (IRAM).

Se realizaron reuniones de Ata Dirección y jefa de auditores, Reunión del Comité de Calidad. Capacitación externa auditores, también Capacitaciones internas. Capacitadores “Uso del SICI”

Auditorías Internas de Calidad, oportunidad en la que se adecuaron los alcances y criterios al nuevo mapa de procesos 2023. Abarcaron las 7 unidades

académicas y todas las áreas de apoyo y gestión del Sistema de Gestión de Calidad que intervienen en los procesos estratégicos, críticos y operativos. Participaron 6 (seis) auditores internos, 1 (un) auditor en formación y 2 (dos) observadores aún sin formación.

En cuanto a Auditoría Externa de Recertificación, primer seguimiento y ampliación de alcance a cargo de los auditores externos Silvana Zamora y Oscar Alberto Duarte, del ente certificador IRAM. En el mes de octubre 2023 se obtiene la recertificación externa con el nuevo alcance y los certificados.

Se contó con la participación de un miembro del área como integrante del Equipo Central de Mejora (ECM) y de la Comisión de Desarrollo Humano (CDH), alcanzando esta última, la puesta en marcha de los procedimientos de “Recategorización del personal apoyo y gestión” y “Productividad laboral”

Organización y métodos (OYM) es reestructurada a mediados de 2023, cambiando su dependencia directa de VAC a la dependencia de la Dirección Académica (DAC). También se modifica su denominación por “Eje de procesos del Sistema de Gestión de Calidad”, y el cambio de estructura del recurso humano formado por un coordinador y un asistente técnico.

Trabajo con UCASAL se realizaron jornadas de trabajo con el Contador y la secretaria general de la Universidad Católica de Salta en *transformación digital y autogestión* de los procesos de inscripción y solicitud de equivalencias de manera conjunta con VAC, DAC, SEAD, INF y ADE.

Se implementó nuevas categorías de documentos en SICI. Para facilitar el acceso de documentos que son de consulta habitual por parte de distintos usuarios se incorporaron tres nuevas categorías: Resoluciones Ministeriales / Resoluciones de CONEAU - Resoluciones de Acreditación de Carreras

El **CUMaza** inició sus actividades con un Taller de convivencia para Primer año y la Semana de procesos de aprendizajes con uso de diversas estrategias para recuperar saberes. Se participó en reuniones de Directivos de la UMaza, Decanos - CUMaza. Se dio cierre de encuestas de satisfacción a familias del CUMaza. (opinión de grupos de interés).

Con importante participación en la elaboración del Plan Anual de Gestión, Cronograma anual del Colegio y Tablero de gestión. Se destaca la colaboración en Sistema informático del CUMaza (confección del ciclo académico, años-curso- orientación, asignación de docentes por curso y alumnos por curso, etc) habilitación del sistema e Inicio de trabajo por Plataforma virtual Moodle alineados con la usada en la UMaza, whatsapp y web.

Como así también la participación en reuniones Rectorado, decanos y Directores, Jornadas Institucionales Docentes y reuniones con Docentes por áreas.

Los docentes recibieron capacitación en “Aulas Híbridas”.

Se participó en la Semana de la Educación

Los alumnos recibieron charlas y capacitaciones en temáticas como: Alimentación saludable, Conmemoración del “día del Veterano y caídos en la Guerra de Malvinas”, Prevención y Seguridad, Jornada recreativa y alusiva al 25 de mayo, “Boleta Única” en vista a los comicios 2023, “Semana del Ambiente”, Flora y fauna nativa de Mza, Vertebrados exóticos invasivos en Mza”, Charla - Taller educativo a cargo de: J & Johson, Argentina sobre “Campo visual”, Prevención de Adicciones, Consumos Problemáticos, “Prevención de

Lesiones producidas por mascotas”, Concientización sobre SIDA, “Prácticas de RCP, maniobras de Heimlich y uso de DEA.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de realizar visitas de variada índole como: al centro de Donación de Sangre móvil, Visitas a UPV y Biblioteca. Salida Educativa a predio: “Escape Room” y a Expo- Educativa: Presentación y exposición en concurso de CPRES- Laudato sí, sobre “Contaminación y cambio climático, “Concejal por un día”. Espacio del INTA, se realizaron Prácticas deportivas en “Divisadero Largo” y “Parque Deportivo de Montaña”. Visitas a Reserva Ecológica de YPF, Museo Ciencias Naturales Cornelio Moyano, “Estudio de Radio y TV de la Umaza”

Se realizó la Primera Campaña solidaria del CUMaza para escuela “María Celsa Basaure de Martínez.”. Colecta de alimentos no perecederos, ropa y útiles escolares, con día recreativo y merienda saludable para los alumnos

Se realizó la Muestra de la “Expo- Curricular del CU Maza”. Exposición de diversos trabajos, prácticas de las distintas asignaturas y proyectos trabajados durante el año 2023, en forma presencial con apoyo de virtualidad en la presentación de trabajos expositivos (maquetas- realidad virtual, código QR , etc.)

Desde **Secretaría General** se ha gestionado la tramitación correspondiente a la documentación de 1.122 egresados, incluyendo la confección de Certificados Provisorios, Certificados Analíticos Definitivos y Diplomas, con la correspondiente carga de datos en la Plataforma “Sistema Informático de Diplomas y Certificaciones (SIDCER)” del Ministerio de Educación de la Nación y el consecuente seguimiento para la incorporación en el Registro Público de Graduados Universitarios de la República Argentina.

Se han emitido durante el período 1.068 Resoluciones Rectorales referidas a aspectos reglamentarios, planes de estudio, equivalencias de estudios, designaciones docentes, y demás temas de incumbencia de la Institución.

También se da cumplimiento a 119 tramites de documentación solicitada por estudiantes y egresados mediante la Plataforma de Trámites a Distancia (T.A.D.) dependiente del Poder Ejecutivo Nacional, especialmente en cuanto a aquella documentación referida a Planes de Estudio, Programas Analíticos y Certificaciones Varias que requieren la legalización por parte del Ministerio de Educación, para su validación por la Apostilla de La Haya.

Con respecto a certificaciones varias de estudiantes se solicitaron y concretaron 623 peticiones.

Se ha efectuado la presentación, carga y seguimiento de 14 trámites referidos a ofertas educativas entre ellas la creación, modificación y/o actualización de los Planes de Estudio de carreras de pregrado, grado y posgrado que tramita la Universidad, mediante el “Sistema Informático de Evaluación para el Reconocimiento Oficial y Validez Nacional de títulos Universitarios (S.I.R.V.A.T.)” dependiente del Ministerio de Educación y la Plataforma de Trámites a Distancias del Poder Ejecutivo Nacional (T.A.D).

Se ha dado cumplimiento a la solicitud formulada por Personal Docente de la Universidad emitiendo 147 certificaciones peticionadas.

Se ha controlado y verificado la documentación esencial de todos los estudiantes ingresantes en el ciclo lectivo a carreras de pregrado, grado y posgrado, y su

correspondiente carga y habilitación en el SIUJAM, para su posterior archivo y custodia.

Se efectuó el control y verificación de las formalidades requeridas de las Actas de Exámenes Finales de las Facultades de la Universidad para su posterior archivo.

Desde 2010 contamos en Nuestra Universidad con el programa de **Terminalidad Educativa**, que depende la DGE y mediante un convenio con la Universidad, brinda el espacio para un Aula Anexa del C.E.N.S. N° 3-481 "Mercedes Sosa", esta iniciativa en forma continua ha permitido el egreso de un centenar de estudiantes, algunos de ellos son empleados de la Universidad y otros de empresas tercerizadas, como de la empresa de limpieza, cursan aproximadamente 80 estudiantes distribuidos en turno mañana y tarde. Las aulas dispuestas para este programa están en el 4º piso de la Umaza, (424, 425 y 426), los días martes y jueves de 8 a 17 horas, ello en el marco de la Ley N° 26.206, Capítulo IX, en el cual se reconoce como Modalidad de Educación Permanente de Jóvenes Adultos, superando el carácter de remedial y compensatoria.

Mismo piso en el que funciona su secretaría y preceptoría, atendiendo la necesidad de estudiantes o aspirantes de lunes a viernes de 8 a 17 hs, la Umaza se encarga de la entrega sin cargo de insumos para las meriendas, los cuadernillos y material de estudio que utilizan, para favorecer la trayectoria completa y el egreso efectivo.

Se realiza el soporte en distintas actividades del Establecimiento Educativo, como uso de campo de deportes, Aula Magna, Asesoría de Universidad Saludable.

Colaboración permanente entre Área de Recursos Humanos y el Centro Educativo mencionado que funciona en nuestra Institución.

El **Comité de Ética** de la Universidad asistió a las Capacitaciones Anuales Obligatorias para los miembros de Comités de Ética de la investigación en Salud de la Región Cuyo, organizada por la Dirección de Investigación, Ciencia y Técnica dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia de Mendoza. Integrantes del Comité expusieron en el Taller "Elaboración de Consentimiento Informados", en el marco del Primer Congreso Internacional de Investigación, Ciencia y Universidad", organizado por la Universidad Juan Agustín Maza.

Se evaluaron diversos proyectos presentados (3).

Se evaluó también una propuesta de postulación de investigadores para integrar este Comité de Ética y se aceptó la renuncia de un miembro suplente

Entre las evaluaciones realizadas se contempló y rechazó por extemporánea la propuesta de ser el COPEIS el organismo competente para resolver presentaciones.

En cuanto a **Secretaría de Rectorado** se han procesado 1656 expedientes con hoja de ruta. Se hicieron 57 notas Rectorales a diversas entidades y se

registraron en Excel de “*Convenios Marco Vigentes*”: 98 CM de años 2022/2023 con su correspondiente archivo en formato papel.

Entre las actividades realizadas **Sede ESTE** podemos mencionar la organización y participación en: Día Mundial de la Obesidad. Colecta de Sangre, Semana de la Educación, Día Internacional de la Enfermedad Celíaca, Curso Teórico Práctico de RCP y uso del DEA, Semana del Ambiente, Expo Educativa 2023, Mendoza Futura, Día del Nutricionista, Conferencia Project 8000, alcanzar lo inesperado. Semana de la Salud, Maratón Nocturna Junín.

Se firmaron diferentes Convenios Marco.

Junto al VOLUNTARIADO se realizó una colecta de ropa de abrigo y leche.

Se llevó a cabo el contacto con varios medios de comunicación de la zona y posterior nota en diversos programas de radios del Este.

La **Sede Sur** durante el ciclo lectivo 2023 ha seguido el plan de gestión presentado al comienzo del ciclo, buscando realizar acciones específicas que traigan el éxito a la misma, tanto en lo académico como económico, relacionándolas con las actividades de extensión, investigación, mejoras en las propuestas ofrecidas a estudiantes y docentes, nuevas propuestas de publicidad.

Durante el 1er semestre se ofrecieron cursos de podología y mini vóley, no logrando el cupo mínimo para poder dictarse.

Se llevó a cabo la Semana de la Educación, con 3 ponencias de profesionales para la comunidad sanrafaelina.

Se dictaron tres cohortes del curso básico en seguridad y una del curso de actualización y nivelación en seguridad en el Centro Integrador Comunitario del Barrio “El Sosneado”, donde la Sede hace un gran aporte brindando becas a estudiantes que las necesiten y deseen capacitarse para poder insertarse en el mercado laboral. Siendo esta acción un gran aporte a la comunidad del lugar.

Se participó de 5 Ofertas Educativas en San Rafael, donde se mostraron las nuevas adquisiciones para las carreras de Lic. en Terapia Ocupacional y Lic. en Nutrición, impresora 3D, torso humano para estudio de órganos, Neural Trainer y nuevos microscopios.

Se visitaron las escuelas más grandes de San Rafael para informar sobre nuestra oferta, y por primera vez se vistió el vecino departamento de Gral. Alvear. Se espera poder ingresar en 2024 también a Malargüe para difundir las carreras. Se comenzó a ofrecer el Profesorado Universitario en Educación Física en la Sede, buscando abrir una nueva cohorte, todo un reto por la oferta pública que ya hay en el lugar. Lamentablemente, luego de todos los esfuerzos realizados, se decidió no abrir por los pocos inscriptos.

La Lic. en Terapia Ocupacional mantuvo por otro año la investigación “Cambiar estigma por estima” trabajo llevado a cabo por una docente y estudiantes becarios.

Se estrecharon las relaciones con otras instituciones, participando de más eventos y actividades en conjunto, lo cual le ha dado más visibilidad a la sede.

Se dictó una capacitación a docentes y estudiantes, tanto de la Sede Sur como del Colegio Marista sobre ¿Cómo actuar frente a situaciones de riesgo? y Primeros Auxilios, siendo todo un éxito ya que asistieron más de 50 personas.

Como todos los años se continuó con las actividades solidarias, acompañando a las familias que más lo necesitan con la campaña “Este invierno yo te abrigo”.

También se realizaron 2 donaciones de sangre en conjunto con el Área de Hemoterapia del Hospital Schestakow.

Como actividades de extensión y difusión de la Sede se participó en los eventos para prevenir y dar a conocer sobre HIV, cáncer de mama, cáncer de próstata, obesidad. Se realizó la Semana de la Salud, siendo un éxito la convocatoria de jóvenes que se acercaron a informarse.

Las prácticas de ambas carreras también sufrieron cambios para mejorarlas, aumentando los lugares donde los estudiantes pueden realizarlas.

En la **Sede Norte** se dictaron 2 cohortes de curso de Repriv. Promoción del curso de nivelación para quienes ya tiene vencida la credencial obtenida por la aprobación del curso de Seguridad Privada

Cabe destacar las gestiones realizadas para poder establecer un centro de prevención, asesoramiento y testeo de HIV (Cepat), en la ciudad cabecera del departamento y en Costa de Araujo. Continuamos en tratativas por motivo de recambio de autoridades provinciales.

Como así también la participación en el 12º Congreso Provincial de Educación Integral, Alfabetización y Literatura. “La enseñanza y la evaluación para el desarrollo de la reflexión y el pensamiento creativo”, modalidad presencial, nos acompañó la vicerrectora académica Amalia Salafia. Participamos con la propuesta de talleres y También aportamos con la participación de un intérprete en LSA durante toda la jornada en ponencias principales.

Desde la Dirección de la Sede se participó en actos formales y eventos locales que se han desarrollado en el departamento con motivo del día del aniversario del Departamento de Lavalle. Se participó en la Semana de la Salud con la Carpa de la salud en la plaza departamental

Tuvimos también participación en feria del libro desarrollada en el Parque Nativo. Lavalle, en la 4ª Jornada Regional de Educación Técnica “Trabajo en red: estrategia de desarrollo y formación profesional”. Quinto Encuentro Intercultural de Pueblos Originarios. 11ª degustación de vinos y aceite de oliva, Casa de la Historia y la Cultura “Juanita Vera”. Participación en el 12ª Congreso Provincial de Educación Integral, Alfabetización y Literatura. “La enseñanza y la evaluación para el desarrollo de la reflexión y el pensamiento creativo”, modalidad presencial Se dio continuidad de acuerdos previos y convenios con el sr. Intendente para el dictado del curso de cerámica destinado a grupos de mujeres organizadas “Alma de hornero”, habitantes del secano Lavallino, para el desarrollo y comercialización de un proyecto productivo, direccionado a la construcción de botellas de cerámica para almacenamiento de vino, entre otras producciones realizadas con ese noble y ancestral material.

También se da continuidad al convenio realizado entre la facultad de Veterinaria y Ciencias ambientales y la Municipalidad de Lavalle, aportando esta última las maquinarias para la realización de pozos en el Hospital de grandes animales para dar cumplimiento con el entierro de cadáveres (retiro de cadáveres), como así también para participación en ferias departamentales, a realizarse una vez al mes, para contar con presencia de la Umaza y promocionar nuestras diversas ofertas educativas

Se dictó del curso de cerámica en la comunidad Huarpe Juan Manuel Villegas. San José. Lavalle

Reuniones y comunicaciones mantenidas con nuevas autoridades gubernamentales en el Departamento de Lavalle. Con la Directora de Educación, Reunión con Director de Desarrollo Local, con el nuevo intendente. Se manifiesta la intencionalidad de continuar con las contrataciones realizadas en respuesta a sostener políticas de Estado, continuando con las capacitaciones en el Secano de Lavalle. También se mantiene el compromiso de parte del Director para dar respuesta a la necesidad de retiro de cadáveres en el Hospital de grandes animales. Se acuerdan con la Directora de Educación acciones para profundizar las mantenidas (Diplomatura en acompañamiento Terapéutico) y promocionar nuevas (Ciclo de complementación Licenciatura en nivel Inicial. LINI). Se comprometen a evaluar el dictado y contratación de un curso que quedó pendiente de herrería artística y soldadura en el Secano de Lavalle. Se realizaron inscripciones formales e inicio programado del curso de REPRIV de marzo del 2024 (120 pre-inscriptos).

La **Sede Valle de Uco** desarrolla actividades con asiento en Tunuyán para todo el Valle de Uco desde 2011, durante el Ciclo lectivo 2023 se ha participado de todas las actividades realizadas por los municipios que abarca como desfiles cívico militares en fechas de conmemoración de festividades patrias, representaciones en reuniones con Intendentes y Directores de los distintos departamentos; tuvimos presencia en la feria de Oferta Educativa de Tunuyán, de San Carlos y de Tupungato y en festivales propios de cada uno de los departamentos. Se realizaron 5 encuentros con políticos provinciales y departamentales en un Ciclo de Charlas Política y Educación Superior; se realizó la Semana de la Salud en la plaza de Tupungato con gran asistencia de público, la participación de estudiantes de las carreras de Nutrición; Kinesiología y Educación Física. Nos acompañaron de Universidad Saludable y Dirección de Extensión y la presencia de la Vicerrectora de Investigación, Extensión y Vinculación, como así también representantes de Intendentes de los 3 municipios y directores de los hospitales cabecera de cada Departamento. En el mes de diciembre se realizó el habitual acto de finalización de cursado a los estudiantes de las carreras de Abogacía; Contador Público; Kinesiología; Nutrición y Educación Física que concluyeron su cursado en 2023. Contamos con la presencia de Intendentes e Intendentes electos, Rector de la Universidad; Vicerrectoras; Gerente de Inversiones y Finanzas, Decanos, Secretarios Académicos, Docentes de todas las carreras.

Para el comienzo del presente año, se han mantenido reuniones con Directores de Educación de los tres Departamentos y con el Intendente de Tunuyán para acercar visiones y establecer acuerdos de relaciones interinstitucionales para el Ciclo 2024. También se ha realizado por primera vez en la Sede un agasajo por el día de la Mujer con una charla a cargo de la Liga de Lucha contra el Cáncer de Tunuyán, directoras de las distintas Áreas de Salud de los Municipios, La Presidente del Concejo Deliberante de Tupungato, docentes, administrativas de la Sede.

Nuestros objetivos del PEI 2020 – 2024 y porcentaje de cumplimiento de la meta:

1. Incrementar el desarrollo de actividades en Educación a Distancia: **60%**
2. Aumentar innovación científico – tecnológica en transferencia real: **85%**
3. Optimizar sueldo al personal docente, de apoyo y de gestión: **40%**
4. Restructurar personal en áreas, unidades académicas, sedes, campo de deportes y vicerrectorados: **50%**
5. Fusionar unidades académicas: **50%**
6. Incrementar los ingresos que no dependan de cuota arancelaria de los estudiantes – Nuevas fuentes de financiamiento: **35%**
7. Intensificar trayectos curriculares por competencias: **65%**
8. Afianzar y alinear actividades de extensión en relación a ODS 2030: **60%**
9. Transformar en Campus Inteligente a Universidad Maza: **55%**
10. Incentivar Universidad sin fronteras y proceso de internacionalización: **35%**

"Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa" - Mahatma Gandhi

Dr. Daniel R. Miranda
Rector Universidad Maza
Gestión 2024 - 2028