

AR023/2023

Mendoza, 27 de marzo de 2023

Memoria ejecutiva Rectorado - 2022 / 2023

Estimada comunidad universitaria:

Memoria ejecutiva Rectorado – 2022/2023

" Todos los objetivos tienen sus etapas y tiempos. La voluntad para realizarlos los volverá realidad "

El inicio del ciclo académico 2022 fue diferente a los años anteriores determinados por la pandemia que trajo consigo un cambio de paradigma sin precedentes. Muchos países y mucha gente sufrieron la pérdida de seres queridos, desempleo temporario o definitivo, niños y jóvenes con escolarización deficientes, aislamiento y soledad fueron algunos de los impactos innegables e incluso desiguales, que afectaron a la comunidad con consecuencias personales a largo plazo y muy variables.

Reiniciamos las actividades académicas, administrativas, de investigación, extensión y vinculación con gran optimismo y esperanza de retornar a la presencialidad en todo el sistema educativo, conservando la virtualidad como una adquisición valiosa y necesaria.

Nuestra Universidad transitó sus 62 años de existencia en medio de grandes adversidades y retos, más de los previstos, por lo que el 2022 fue un año más difícil de lo que creíamos. Continuamos con la implementación del Plan Estratégico 2020 – 2024 que nos ha dado una ruta clara en nuestro caminar universitario y nos alienta a trabajar en redes de cooperación y colaboración no solo hacia el interior de la institución sino también extramuros y sobre todo con otras organizaciones que comparten nuestra misión.

Se continuó desde la Comisión de Retorno Escalonado a la Presencialidad (CREP) en el cuidado de las personas integrantes de la comunidad umacina. El centro de nuestra misión son los jóvenes

estudiantes, para ello es fundamental priorizar las relaciones interpersonales en favor de un clima favorable tanto para el aprendizaje como la vida en general.

Seguimos con nuestra 5ta etapa organizacional: emprendedorismo, innovación tecnológica y transferencia a la sociedad, cuyos ejes estratégicos están claramente establecidos en nuestro Plan de Gestión.

El Rectorado ha convocado a 7 Reuniones del Honorable Consejo Superior, 1 Asamblea Ordinaria y 1 Asamblea Extraordinaria. Se ha participado en las 5 reuniones de Comisión Directiva del Consejo de Rectores de Universidades Privadas (CRUP) como miembro activo integrante de la misma, en las Reuniones Plenarias y Asambleas de la mencionada institución. Se ha asistido a los 3 Plenarios de la Red Andina de Universidades (RADU) realizadas en Universidad del Aconcagua (Mendoza), Fundación Barceló (sede La Rioja) y Universidad Católica de Cuyo (La Rioja) respectivamente.

La Rectoría ha coordinado 6 reuniones de la Unidad de Vinculación Académica de Agronomía, Agroindustrias, Enología y Alimentos durante el 2022, así como la coordinación de 3 Reuniones de la Unidad de Vinculación Académica de Farmacia y Bioquímica que incluye a partir de la última sesión a las unidades académicas de Ciencias Químicas. Ambas UVAs dependen del Consejo de Rectores de Universidades Privadas (CRUP).

El área de **Organización y Métodos** continuó siendo facilitadora en la articulación de requerimientos de las autoridades y de todas las áreas que participan en los diversos procesos de la Universidad, asegurando el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad Universidad Maza instaurado desde el año 2010. El gran desafío del 2022 fue afrontar la 4ta Recertificación y el cambio de ente certificador después de 12 años. Las actividades realizadas fueron 4 reuniones con el Comité de Calidad para definir fechas, criterios y alcances de las auditorías internas para dicha recertificación, se redactó el Informe de Revisión por la Dirección, revisión y análisis de contexto y de necesidades o expectativas de las partes interesadas y de los Objetivos de Calidad. Se implementó una capacitación externa de auditores sobre "Análisis causa raíz para el tratamiento de NO

Conformidades” en abril de 2022, también capacitaciones internas sobre Plataforma Moodle, Tablero Comando, Sistemas y Educación a Distancia: capacitaciones en “Acciones para la Mejora Continua”, en “Uso del SICI”. Las Auditorías internas se ejecutaron en mayo 2022 y abarcó los 7 Decanatos y 15 áreas de apoyo a cargo de 6 auditores. Se convocó a Concurso para incorporación de Auditores Internos en agosto 2022. Es de destacar que durante todo el año se contó con la participación de un miembro de OYM en el Equipo Central de Mejoras y en la Comisión de Desarrollo Humano trabajando en procedimientos sobre “Recategorización del Personal de Apoyo y Gestión y sobre Productividad Laboral. Los productos obtenidos han sido: 22 Procedimientos nuevos y revisiones, 72 Formularios, 20 Documentos de referencia interna y 45 resoluciones en el SICI. Se participó en entrevista por FM y radio UMaza para dar a conocer las acciones y objetivos del área. La 4ta Auditoría Externa de Recertificación se llevó a cabo en setiembre, siendo el ente certificador IRAM. Finalmente en el mes de octubre se obtiene la Recertificación Externa y los certificados correspondientes.

El **CUMaza (Colegio de la Universidad)** inició sus actividades con la Semana de Procesos de Aprendizajes, asistencia a cursos sobre manejo de Plataforma Moodle a Docentes a cargo del área de Educación a Distancia, utilización y migración de contenidos virtuales, reunión con padres de ambos 1ros años. Se participó en charlas sobre 1ros Auxilios para equipo directivo, asistencia de practicantes de carrera Educación Física, workshop sobre Resolución de Conflictos, capacitación en aulas híbridas y formación a través de “Virtual Educa”. Se participó en la Semana de la Educación (EDU) y Semana del Medio Ambiente (VET). Se realizaron como todos los años varias campañas solidarias que ya son emblemáticas del Colegio. Se realizaron salidas educativas al Parque Gral. San Martín, al Museo de Ciencias Naturales Cornelio Moyano y se participó de encuentro deportivo de Colegio Santa Rosa de Lima. Los alumnos estuvieron presentes en charlas – taller sobre Orientación Vocacional, Prevención de SIDA, Educación sexual, Desarrollo y Convivencia, Desórdenes alimentarios, Trasplante de Médula Ósea y órganos, Prevención de Adicciones y Musicoterapia; asistencia al Consejo Deliberante de Guaymallén. Los Docentes participaron de varias Jornadas Institucionales y se mantuvo la interrelación relacionado con el ingreso a las carreras universitarias de Universidad Maza. Se asistió a Teatro La Compañía para estar en obra de teatro y se realizó charla sobre Derecho

Constitucional. Como todos los años se efectuó "Expo – Curricular del CUMaza". Finalmente se participó de la 25ta Colación de Grado del Colegio en diciembre de 2022.

Se continuó colaborando ampliamente con el **Programa de Terminalidad Educativa** a cargo de la Dirección General de Escuelas del Gobierno de Mendoza, teniendo sede en Universidad Maza desde hace casi 11 años el **CENS 3-481 Mercedes Sosa** dependiente de la Dirección de Educación Permanente de Jóvenes y Adultos. La cantidad de alumnos que realizan la terminación del nivel medio son en turno mañana 41 y en turno tarde 45. Los egresados a la fecha son 15. Para nuestra Universidad poder colaborar con esta instancia superadora está encuadrada en nuestros objetivos del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2024. Hay una colaboración permanente entre el área de Recursos Humanos Universidad Maza y el CENS mencionado con sede en nuestra institución.

La **Secretaría General** ha realizado 835 constancias provisorias, 835 títulos de egresados que comprende la carga a la Plataforma del Ministerio de Educación (SIDCER), 1124 Resoluciones Rectorales, 373 certificaciones varias de alumnos, 143 trámites ante el Ministerio de Educación de la Nación para apostillado (SICER: 62: SICER 2.0: 80); 136 Certificaciones de Desempeño como Personal Docente, 143 Cargas a la Plataforma (Trámites a distancia – Poder Ejecutivo) y 11 presentaciones al mismo Ministerio en la Plataforma SIRVAT de Planes de Estudio (Presentaciones, Modificaciones, Respuestas a Observaciones).

Por su parte la **Secretaría del Rectorado** ha procesado 1661 Hojas de Rutas (Expedientes) y 53 Cartas Rectorales durante el año 2022.

La **Sede Norte** ha dictado 2 cursos de REPRIV y ha participado de la Semana del Medio Ambiente dictando el taller "Gestión integral de residuos". Participó de la organización de la Feria Educativa Departamental (Lavalle), en la organización de la Semana de la Salud. También estuvo presente en 11º Congreso Provincial de Educación Integral, Alfabetización y Literatura a través del Taller "Desafíos de la educación basada en el desarrollo y/o fortalecimiento de capacidades" y en la apertura del mismo. La Directora de Sede se hizo presente en Feria del Libro desarrollada en Parque Nativo, en la

3ra Jornada Regional de Educación Integral, el 4to Encuentro Intercultural de Pueblos Originarios y 10ma Degustación de vinos y aceite. Se firmaron acuerdos con el Intendente Departamental para el dictado de Cursos de Cerámica como así para participar en ferias departamentales. Se realizaron reuniones con el Director del CEIL y Rectora del IES 9-024 de Lavalle. Se llevó a cabo visita y recorrida institucional al Hospital de Grandes Animales que se encuentra en sede Norte. Se firmó convenio específico en la Dirección de Zoonosis y Secano de la Municipalidad de Lavalle. Se ha mantenida activa la página de Facebook sede Norte Universidad Maza.

La **Sede Sur** se mantuvo activa en el medio sanrafaelino para ello se activó y se trabajó en conjunto organizando charlas, seminarios y actividades que fueron de interés para la comunidad del sur mendocino. Se pensó en la mejora de los servicios ofrecidos a los estudiantes: mejorando internet, clases a distancia, la tecnología para las clases como multimedias y audios. Se adquirieron variados elementos para facilitar el estudio de las carreras que se dictan Licenciatura en Terapia Ocupacional y Licenciatura en Ciencias de la Nutrición. Se ha continuado equipando la Biblioteca con material de lectura y estudio de vanguardia. Las actividades de extensión y vinculación realizadas fueron: Curso Básico de Seguridad Privada y Vigilador Nocturno (REPRIV), Curso de Actualización y Nivelación en Seguridad Privada, Encuentro Poscongreso Mundial de TO, charla sobre Certificado Único de Discapacidad, Semana de la Salud, Semana Universitaria – Interuniversitarios fomentando la actividad física y alineados con los objetivos de gestión. Fuimos sede del Programa de Formación para Jóvenes Dirigentes de San Rafael, se participó en la realización del Taller sobre “Expectativa educativa” en el II Foro Departamental de Participación Adolescente, se dictó Conferencia sobre Psicología del Parto y Salud Materna y Psicología Perinatal. En conjunto con Cruz Roja, Uch, UNCuyo se realizó la semana del Ambiente, se participó en la Campaña “Este invierno Yo te abrigo”, en el 1er Foro Departamental de Nutrición y Desarrollo Humano acompañando a la Cruz Roja Filial San Rafael, en el XI Congreso Argentino – Transitando la Terapia Ocupacional desde la interdependencia: abordaje en personas adultas. Se realizó la promoción del Preparatorio para ingreso a Universidades y el Taller por el día Mundial de la Salud.

La **Sede Valle de Uco** también ha trabajado respondiendo a los Objetivos del Plan Estratégico Institucional 2020 – 2024. Se han realizado importantes obras para optimizar la infraestructura de ambos edificios de la sede: mejora y acondicionamiento suministro de agua potable, renovación exterior edificio Alem, renovación interior del mismo (pintura, esmerilados, señalética, etc.). Se instalaron 5 PCs y en otras 5 se instalaron nuevos programas.

Se conmemoró la Semana del Medio Ambiente, se realizó la Carpa Kinésica “Cross 2022 Duatlón Tunuyán”, la campaña solidaria institucional “Este invierno Yo te abrigó”. Se mantuvieron reuniones con los 3 intendentes del Valle de Uco: Tunuyán, Tupungato y San Carlos. Se participó en actos en honor al Gral. San Martín en el Manzano Histórico, en la Expo Educativa Tunuyán. Se mantuvo reunión con la Cámara de Comercio, Industria, Agricultura y Turismo de Tunuyán para articular nuevo Convenio Institucional de prácticas profesionales de los estudiantes de CPN y Abogacía. La Dirección de Sede estuvo presente en la inauguración de Puntos Estratégicos Georreferenciales de la provincia de Mendoza a cargo del Colegio de Agrimensores de Mendoza y la Municipalidad de Tunuyán junto con Decana de Facultad de Ingeniería y Enología. Se participó en Semana de la Salud de Tupungato y se gestionó Charla con Fiscal de Tunuyán para estudiantes de Abogacía. Se realizó actividad conjunta de Emprendedorismo con Gobierno de Mendoza. Es importante remarcar que se refuncionalizó el espacio para Director de Sede para ser utilizado por estudiantes. Se compartieron varias Charlas sobre Resolución de conflictos, mediación y negociación en Tunuyán y Tupungato. Se firmó importante convenio con IES 9-015 y se asistió a la ceremonia de puesta en función del nuevo Jefe del Regimiento de Infantería de Montaña 11 de Tupungato. Se realizaron reuniones con intendentes departamentales para comenzar la implementación de acciones conjuntas para promover la Educación Superior cerca de casa.

La **Sede Este** participó de la Feria de Oferta Educativa en el evento “Oportunidad Joven” organizado por la JCI de San Martín, también en Expo Educativa 2023 en las instalaciones del Centro Educativo del Este y en el 2do Encuentro entre nivel medio y superior: Jóvenes y nuevos Desafíos. Con motivo de la Semana de la Educación se realizaron entrevistas radiales y conferencia a cargo de Docentes de Facultad de Educación. Se participó activamente de la Semana del Medio Ambiente en conjunto con JCI San Martín, con difusión y

motivación para sumarse al Eco Desafío "Botellas de amor". Se organizó la Semana de la Salud en Plaza Departamental de Rivadavia en conjunto con Área Sanitaria del mismo departamento, con firma de convenio con el Centro de Día "El Jarillal" para contar con espacios destinados a prácticas de las carreras de Educación Física y Nutrición. Se implementó Ciclo de Entrevistas radiales para informar sobre carreras de Facultad de Ciencias de la Nutrición, Educación Física, Kinesiología y Fisioterapia, también para Diplomatura en Acompañamiento Terapéutico. Se realizó importante difusión del Curso de REPRIV a través de distintos radios. Se efectuó la importante difusión de carreras en escuelas de la zona Este con actividades tipo talleres. Se participó activamente de Colectas de Sangre en conjunto con Centro Regional de Hemoterapia y Hospital Perrupato de San Martín. Se estuvo presente con Carpa Kinésica en la Maratón Nocturna de Junín. Se conmemoró el Día Mundial de la Diabetes con distintas actividades en las instalaciones del predio Museo Las Bóvedas en conjunto con Municipalidad de San Martín. Como todas las sedes se participó de la colecta solidaria "Este invierno Yo te abrigo" y Colecta de Leche a beneficio del Merendero "Sagrado Corazón de Jesús" de Rivadavia.

La **Comisión de seguimiento de Tablero Comando** dependiente del Rectorado fue creada por Resolución Rectoral N° 0733/2021 del 14 de octubre de 2021 con el objeto de optimizar el uso de Tablero Comando de Universidad Maza. Esta comisión ha trabajado intensamente asesorando a todas las áreas y decanatos que lo requirieron, en reuniones presenciales y/o virtuales, verificando además la concordancia con el FOR 0324 de Riesgos y Oportunidades. Se efectuaron las devoluciones pertinentes con copia a este Rectorado con la conformidad de Carga del TC en base al PAG y su respectivo análisis de Riesgos y Oportunidades basadas en el FOR mencionado.

El **Comité de Ética** ha realizado importantes actividades como la Capacitación por Webinar con motivo de la Semana de la Salud, en la que se trató el tema: "Dignidad del morir en el contexto de Pro-Eutanasia. Es importante destacar que nuestro Comité obtuvo la reacreditación por Ministerio de Salud mediante Resolución Ministerial N° 002885/22. En las reuniones periódicas que mantuvo analizó 14 Proyectos con sus respectivas Resoluciones y Homologaciones correspondientes.

El **Equipo Central de Mejoras de Universidad Maza** que forma parte del Sistema de Gestión de Calidad realizó 10 reuniones ordinarias y 15 reuniones operativas de comisiones. Las principales actividades fueron: Planificación anual y Cronograma de reuniones, Revisión de Resolución 809/19 referida a Reglamento ECM, Revisión de Resolución 810/19: designaciones ECM, Revisión de procedimiento de Libros de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones y su aplicación, Revisión virtual de Libros de SQF en Sedes y proceso de auditoría interna. Los productos más trascendentes fueron: Estadística 2021, Migración de buzones de sugerencias físicos a virtuales, Campaña de comunicación, Ajuste de formulario 0138 sobre buzones virtuales, Modificación del Procedimiento 0316/ ECM: gestión de buzones virtuales, sugerencias, quejas y felicitaciones, Actualización de formulario 0276, Formulario de sugerencia de mejora y gestión de 83 mensajes recibidos a través de buzones virtuales de sugerencias en conjunto con Rectorado.

Finalmente; el **Comité de Retorno Escalonado a la Presencialidad (CREP)** actuó en el marco de la pandemia por virus SARS CoV 2(COVID 19) junto al equipo de Rectorado realizando un trabajo donde se pudieron tomar decisiones de manera prioritaria, rápida y ejecutiva, ya que se presentaron situaciones de incertidumbre y la información está en constante actualización. El equipo que trabajó fue interdisciplinario realizando múltiples tareas: control y seguimiento de casos sospechosos y confirmados de COVID 19, recepción de formulario 0317 y su consiguiente archivo (todo en formato digital). Se dio respuesta a los pedidos que ingresaron al correo del Comité Ejecutivo desde todas las áreas, Unidades Académicas y sedes Universidad Maza. Confirmó días de aislamiento preventivo según protocolo, seguimientos y asesoramientos telefónicos. Elaboró y dictó Capacitaciones para toda la comunidad educativa. Elaboró y revisó protocolos formularios y actualización según normativas gubernamentales. Se realizaron reuniones diarias para resolver situaciones consultadas y dar respuestas inmediatas. Junto con el área de Comunicación y Universidad Saludable se elaboraron comunicados para la comunidad umacina, también relevamiento y propuestas de mejoras según situación epidemiológica actual. En el primer semestre se procesaron 464 correos con consultas, se trataron 168 casos y se dieron 18 altas. Del total de casos, 21 fueron por síntomas, 55 positivos, 92 por contacto estrecho,

5 fueron dentro de la institución y 163 externos. Con el retorno cuidado y escalonado a la presencialidad, el Comité trabajó en la adaptación de protocolos, aforos y autorización de actividades presenciales. El CREP se reunió por última vez el 31.08.2022.

"La calidad nunca es un accidente. Siempre es el resultado de un esfuerzo inteligente" – John Ruskin